UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

**DECANA DE AMERICA**

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA

E.A.P. INGENIERÍA DE SISTEMAS



Aplicación para llamado de personal que realiza tareas del hogar

PRESENTADO POR

**Castillo Ramírez, Marco Luis 11200194**

Lima – Perú

2017

**Tabla de Contenido**

[CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 3](#_Toc484596037)

[1. Antecedentes 3](#_Toc484596038)

[2. Definición del Problema 4](#_Toc484596039)

[General: 4](#_Toc484596040)

[Específicos: 4](#_Toc484596041)

[3. Objetivos 4](#_Toc484596042)

[Objetivo general: 4](#_Toc484596043)

[Objetivos específicos: 4](#_Toc484596044)

[4. Justificación 5](#_Toc484596045)

[5. Alcances y Limitaciones 5](#_Toc484596046)

[Alcances 5](#_Toc484596047)

[Limitaciones 5](#_Toc484596048)

[CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE 5](#_Toc484596049)

[Marco teórico 5](#_Toc484596050)

[Bibliografía 6](#_Toc484596051)

# CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## Antecedentes

En la actualidad, la tendencia de mujeres profesionales en el Perú va en constante aumento, por lo cual las tareas del hogar han quedado relegadas a los fines de semana para el contexto de una familia moderna. Esto supone que las actividades domésticas se comparten entre la mujer y el hombre que conforma el núcleo familiar. Sobre este escenario surge una oportunidad laboral de trabajos por hora o los fines de semana para ocuparse de las tareas domésticas que no pueden ser atendidas por el antiguo rol de “ama de casa”.

Esta demanda laboral actualmente está desatendida, ya que si bien existen agencias que brindan empleadas del hogar, estas agencias no cubren toda la expectativa y demanda del cliente a lo referido en flexibilidad, costo y tiempo. Asimismo, la oferta actual del servicio doméstico se compone mayormente por servicios de tiempo completo en los cuales la agencia intermediaria tiene responsabilidad limitada y no comprobada sobre la selección de las asistentes domésticas (trabajadoras del hogar).

Finalmente, nuestra coyuntura actual vive un desarrollo exponencial de aplicaciones móviles, las cuales brindan un sin número de servicios cuyo objetivo principal es ser eficientes y eficaces en la oferta comercial y simplicidad del esquema remunerativo, como por ejemplo el servicio del transporte urbano (taxis) que viene siendo atendido por aplicaciones como Uber, EasyTaxi, Cabify, etc.

## Definición del Problema

No existe una oferta de trabajadoras del hogar adecuada para la actual demanda de servicios domésticos.

Además podemos encontrar que:

* No hay oferta de servicios domésticos por horas
* No hay una valoración de las trabajadoras del hogar
* No existe una tarifa definida para las categorías de servicio domestico
* La oferta del servicio no está segmentada por distritos
* Los pagos son en efectivos y deberían dar otras opciones.

## Objetivos

### Objetivo general:

Desarrollar una aplicación que brinde la oferta de servicios domésticos por días u horas.

### Objetivos específicos:

* Obtener un servicio doméstico de forma rápida, eficiente y dentro del presupuesto.
* Publicar empleos e instantáneamente recibir las ofertas de las trabajadoras domésticas en el ámbito geográfico.
* Valorar (calificar) a la trabajadora doméstica y dejar comentarios para ayudar a la comunidad.
* Los pagos puedan efectuarse con tarjeta de crédito, en efectivo o transferencia interbancaria.
* Ver la información y valoración de la trabajadora doméstica.

## Justificación

## Alcances y Limitaciones

### Alcance

La aplicación propuesta ayudará en el proceso de selección de una trabajadora del hogar que cumpla con las necesidades del usuario, por ejemplo, si solicita un trabajo por horas, tiempo completo o que realice tareas específicas, pudiendo esta ser una empleada doméstica, un nana, una cocinera o una enfermera.

### Limitaciones

# CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE

## Marco teórico

Ama de casa, según Wikipedia el ama de casa se define por:

*Una ama de casa o una dueña de casa es, en la cultura occidental tradicional, la mujer que tiene como ocupación principal el trabajo en el hogar con quehaceres domésticos tales como: el cuidado de los hijos, la limpieza de la casa, la compra de víveres y otros artículos, la preparación de los alimentos, la administración parcial o total del presupuesto familiar, la supervisión de trabajos y de tareas en el ámbito del hogar, y un largo etcétera. Dicha ocupación se la considera hoy día uno de los trabajos más demandantes. El término chacha se refiere a la empleada doméstica y no a la ama de casa.*

Según Ximena Peña el ama de casa se define por:

*La dedicación femenina a las tareas relacionadas con la economía del cuidado no es una decisión libre y propia. Está sesgada por factores sociales, económicos, laborales y políticos que permean la sociedad. La división sexual del trabajo adjudica roles específicos, tanto a hombres como a mujeres, y es la raíz de una serie de desigualdades al interior del hogar. Esto se ha justificado, alegando una supuesta ventaja comparativa frente a los hombres. Si bien es claro que las mujeres tienen ventaja comparativa en algunas labores de crianza, como la lactancia, no es obvio que en otras labores de cuidado, como oficios del hogar, exista la misma ventaja comparativa. 1*

## Bibliografía

Peña, P. X., &amp; Uribe, M. C. (2013). Economía del cuidado: valoración y visibilización del trabajo no remunerado (Documento de Trabajo, 191. Serie Programa Nuevas Trenzas, 15). Lima, PE: IEP. Retrieved from <http://www.ebrary.com>